

## Einer für alle, alle für einen!

Wir stehen füreinander ein, unterstützen einander. Wir halten die Prozesse transparent. Professionalität bedeutet klare Zuständigkeiten sowie gegenseitige Unterstützung und Information.

## Integrität und Wertschätzung – gegenüber dem Team, den Partner\*innen, den Kund\*innen, den Autor\*innen

Der respektvolle Umgang miteinander, mit unseren Kund\*innen und mit allen, mit denen wir zu tun haben, ist für uns selbstverständlich.

## Positive Fehlerkultur

Fehler passieren! Wir suchen nicht nach der oder dem „Schuldigen“. Wir suchen nach der Fehlerquelle, um die Prozesse so zu optimieren, dass wir nicht gezwungen sind, Fehler zu wiederholen. Wir – als Unternehmen – entschuldigen uns bei denen, die von unseren Fehlern betroffen sind und bemühen uns um schnellstmögliche Wiedergutmachung bzw. Reparatur.

## Offener Umgang mit Problemen

Es ist nicht immer leicht, Dinge anzusprechen. Manchmal haben wir einen schlechten Tag, manchmal unser Gegenüber – für beides sollte Raum sein. Sollten sich aber Unstimmigkeiten manifestieren, müssen wir sie ansprechen und hoffen, dass auch unsere Kund\*innen, Partner\*innen, Autor\*innen dies tun! Auch dabei sind wir ergebnis- und lösungsorientiert, nicht problemorientiert.

## Zuständigkeiten sind wichtig

Grundsätzlich ist es für das Funktionieren das Ganzen wichtig, dass sich jeder und jede Einzelne um den eigenen Bereich kümmert und Nachrichten, Informationen etc. für die übrigen Bereiche sorgfältig – aber nicht detailliert! – notiert und weiterleitet. Es hilft niemandem weiter, wenn jemand anders versucht, sich in andere Abteilungen „mal eben“ einzuarbeiten.

## Familie hat immer oberste Priorität!

Bei Notfällen im Familien- oder engsten Freundeskreis ist es wichtig, etwaige Deadlines und den eigenen raschen Aufbruch an Kolleg\*innen zu kommunizieren. Und das Team braucht schnellstmöglich eine Rückmeldung: Die anderen machen sich Sorgen!

## Konstant lernen und wachsen gehört zum Arbeiten – und zum Leben

Jede und jeder im Team hat die Aufgabe, sich beständig fortzubilden und wird vom Unternehmen darin unterstützt.