

*Daniel Pastuh und Mike Geppert\**

## A "Circuits of Power"-based Perspective on Algorithmic Management and Labour in the Gig Economy\*\*

### Abstract

The bulk of contributions on digital business so far provide mainly descriptive analyses when it comes to the study of power-related phenomena within the gig economy. We particularly lack systematic, integrative studies which focus on interdependencies of power relations, labour conditions and business model efficiency, based on robust theoretical approaches which capture meso-level structures and micro-level dynamics of power simultaneously. Our conceptual paper addresses this gap by investigating power relations in platform arrangements, based on the framework of "circuits of power". We use the case of the ridesharing platform Uber, which has caused debates in and beyond academia to illustrate how this framework, combined with concepts from labour process theory, behavioural economics and micro-politics, can be applied for a systematic analysis of the diversified portfolio of power-related control and influence mechanisms that are embedded in platforms' software infrastructures. Departing from this, we examine how our approach can inform future research focused on assessing specific forms of management, organisation and work in the wider gig economy. Our discussion concentrates on a) the classification and comparison of heterogeneous forms of gig work; b) the assessment of labour-related problems; and c) power-related organisational dynamics or inertia in such settings. The latter point is related to the central question of why employee voice and resistance are rare in certain gig-work arrangements.

Keywords: Uber, gig work, platform economy, power, circuits of power, algorithmic management, organisational control, labour conditions. JEL: J29, J40, J70, J81

### Algorithmisches Management und Arbeitsbeziehungen in der Plattformökonomie – Eine „Circuits of Power“-Perspektive

### Zusammenfassung

Vorliegende, vorwiegend deskriptive Beiträge zu digitalen Geschäftsmodellen zeigen die Rolle von Machtverhältnissen zwischen Plattformbetreibern und Plattformarbeitern auf. Machtbeziehungen

---

\* Dr. Daniel Pastuh, Friedrich-Schiller-Universität Jena, Lehrstuhl für Strategisches und Internationales Management, Carl-Zeiss-Str. 3, D-07743 Jena. E-Mail: daniel.pastuh@uni-jena.de.  
Prof. Dr. Mike Geppert, Friedrich-Schiller-Universität Jena, Lehrstuhl für Strategisches und Internationales Management, Carl-Zeiss-Str. 3, D-07743 Jena. E-Mail: mike.geppert@uni-jena.de.

\*\* Artikel eingegangen am 19.10.2018. Revidierte Fassung akzeptiert nach doppelt-blindem Begutachtungsverfahren: 20.12.2019

werden hier sowohl mit organisationalen Gewinnerzielungsabsichten als auch mit problematischen Beschäftigungsbedingungen assoziiert. Obwohl die Forschungslandschaft Beschreibungen und Analysen machtbezogener Phänomene im Kontext plattformbasierter Erwerbsarbeit liefert, fehlen bisher holistische Theorieperspektiven, die auf machttheoretischer Grundlage systematisch machtbezogene Phänomene auf der Makroebene organisationaler Strukturen und der Mikroebene organisationsinterner Prozesse simultan analysieren. Das konzeptionelle Papier adressiert diese Lücke. Am Beispiel des kontroversen Falls des Fahrdienstleisters Uber illustrieren wir das Potenzial des Konzepts der „Circuits of Power“. Wir zeigen, wie die Anwendung des Konzepts in Kombination mit Erkenntnissen der Labour Process Theory, der Verhaltensökonomie sowie mikropolitischen Arbeiten erlaubt, das „diversifizierte Portfolio“ softwarebasierter Einfluss- und Kontrollpraktiken in Plattformarrangements mit Blick auf ihre Macht-, Effizienz- und Beschäftigungsimplicationen hin integrativ zu analysieren. Hiervon ausgehend zeigen wir das Potenzial dieses Ansatzes, der Analyse von Macht im Feld plattformbasierter Organisation und Arbeit ein theoretisches Fundament zu liefern. Der Ausblick zeigt, wie die Befunde Ansatzpunkte liefern, um a) heterogene Formen plattformbasierter Erwerbsarbeit zu vergleichen, b) die Diskussion über Probleme plattformbasierter Erwerbsarbeit voranzubringen, und c) systematisch-vergleichend zu beleuchten, warum „endogener“ Wandel von Machtverhältnissen durch direkte Interessenartikulation und/oder Widerstand von Plattformarbeitern in spezifischen Plattformarrangements unwahrscheinlich ist.

Schlagwörter: Uber, Gig Work, Plattformökonomie, Macht, Circuits of Power, algorithmisches Management, Kontrolle, Arbeitsbedingungen

## 1 Introduction

Gig-work platforms present a specific type of digital business model that is based on online software applications that coordinate operations. Platforms build “lean” (Heiland, 2018) software-based organisational architectures to support semi-automated “algorithmic management” (Lee, Kusbit, Metsky, & Dabbish, 2015) “driven by algorithms” and “fuelled by data” (Van Dijck, 2016). A characteristic of these models is the provision of on-demand services in the absence of conventional employment relations. Services are provided by “gig workers”, who are formally classified as independent contractors or micro-entrepreneurs (e.g. Risak & Warter, 2015; Kuhn & Maleki, 2017). The work relationships are market-mediated (e.g. Kalleberg, 2011; Wood, Graham, Lehdonvirta, & Hjorth, 2018) and “account membership” replaces conventional employment contracts (Kirchner & Schüßler, 2018).<sup>1</sup>

Uber and Lyft (ridesharing), Foodora and Deliveroo (food delivery) and Postmates (courier services) present a specific type of platform enterprises. They provide on-demand services that require local execution. Academic and public discussion about these platforms is full of controversy. Although these platforms can provide high autonomy (Schmidt, 2016) and income opportunities for marginalized worker populations due to low entry barriers (e.g. Rosenblat & Calo, 2017), Uber and similar platforms have received substantial

---

1 There is a vivid and interesting debate about the classification of gig workers, in terms of their legal and theoretical status as employees versus independent subcontractors (see e.g. Felstiner, 2011; Kuhn & Maleki, 2017; Capelli & Keller, 2013; Kirchner & Schüßler, 2018; De Stefano, 2015). To date, Uber workers remain legally classified as independent subcontractors. However, research suggests that in various ways, Uber gig workers strongly resemble employees (e.g. Ahsan, 2018) .